



Dokumentenaustausch via MedicalShare

Version 1.3 – © H-Net AG 2011-2012

Was ist MedicalShare

Der Onlinedienst MedicalShare wurde geschaffen, um zuweisende Ärzte mit patientenbezogenen Daten und Dokumenten aus den angeschlossenen Spitälern zu versorgen. Diese Nachrichten stehen den Empfängern jeweils für 90 Tage zur Einsicht, danach werden sie gelöscht. Radiologische Studien im Dicom Format als Nachrichten-Anhänge können mittels integriertem Dicom-Viewer direkt eingesehen werden.

Die Nutzung der MedicalShare-Plattform ist für alle teilnehmenden Arztpraxen kostenlos. Voraussetzung für die Teilnahme ist lediglich ein Internetanschluss und ein Windows-PC mit aktuellem Browser.

Da für den Austausch sensibler medizinischer Daten erhöhte Sicherheitsanforderungen gelten, wird MedicalShare beim Login nebst Benutzerpasswort ein weiteres Sicherheitselement abfragen: Entweder ist dies ein Link, welcher in einer verschlüsselten Hin eMail verschickt wurde, oder ein Zugangscode, welcher per SMS verschickt wird. Diese Optionen werden nachfolgend kurz erklärt.

Registrieren bei MedicalShare – wie und wozu

Damit Sie als Adressat in den Adresslisten der angeschlossenen Spitälern erscheinen und damit am elektronischen Berichts- und Bildversand teilnehmen können, ist eine einmalige Registrierung auf der MedicalShare-Seite erforderlich. Zwei Arten der Benutzer-Authentisierung sind möglich:

Variante 1: Authentisierung mittels mTAN. Vor jedem Zugriff auf Ihr MedicalShare-Konto wird Ihnen ein Zugangscode per SMS auf ihr registriertes Mobiltelefon geschickt. MedicalShare wählt diese Authentisierungs-Variante automatisch, wenn Sie sich **nicht** mit einer HIN-eMailadresse registrieren.

Variante 2: Authentisierung mittels verschlüsselter HIN-Mail. Beim Vorliegen neuer Nachrichten an Ihr Konto erhalten Sie eine verschlüsselte HIN-Mail mit einem Zugangscode. Die Authentisierung via SMS entfällt in diesem Fall. MedicalShare wählt diese Authentisierungs-Variante automatisch, **wenn Sie sich mit einer HIN-Mailadresse (xxxxxx@hin.ch) registrieren.**

Variante 3: Authentisierung mittels Health professional card (HPC) und Docbox. Die Firma H-Net AG bietet zusammen mit ihrem Partner Visionary AG eine Authentisierungsoption mittels HPC und den Zugriff auf Ihre MedicalShare-Nachrichten via die Ärzteplattform www.docbox.ch an. Bei Interesse erteilen wir Ihnen hierzu gerne nähere Auskünfte.

Registrierungsvorgang:

- Öffnen Sie die MedicalShare-Seite in Ihrem Browser (URL: <http://www.medicalshare.ch>)
- Klicken Sie auf den Knopf **Benutzerkonto eröffnen**
- Sie werden dann durch den Registrierungsprozess geleitet. Zur Registrierung werden einige Angaben benötigt, z.B. Ihr Name, Vorname und der Ort Ihrer Praxis, ein selbst gewähltes Passwort, die Nummer Ihres Mobiltelefones. Zudem wird Ihre eMail-Adresse registriert.

MedicalShare Loginprozess

Sie werden beim Vorliegen neuer MedicalShare-Nachrichten durch eine eMail an Ihre registrierte eMail-Adresse benachrichtigt. Durch klicken auf den enthaltenen Link gelangen Sie automatisch auf die Login-Seite.

Falls Sie sich nicht mit Ihrer HIN-Mailadresse registriert haben, werden Sie nach Eingabe Ihres Passwortes eine SMS mit dem Zugangscode auf Ihr Mobiltelefon anfordern. Mit diesem Zugangscode erhalten sie Zugang zu Ihrem MedicalShare-Konto.

Für HIN-eMail Empfänger entfällt dieser Schritt.

Login für registrierte Benutzer:

eMail

Passwort

[Passwort vergessen ?](#)

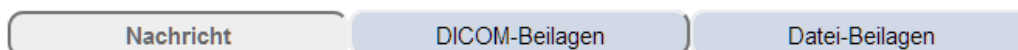
MedicalShare Nachrichtenanzeige

Nach erfolgreichem Login gelangen sie schliesslich auf die **Nachrichtenübersicht** Ihres MedicalShare-Kontos:

Absender	Patient	Sendedatum	Löschdatum		Grösse [MB]	
H-Net2.Support	Try Ashley, 01.01.51	06. Feb 12	06. Mai 12	 	41.61	<input type="button" value="anzeigen"/>
H-Net2.Support	Wirbel Marianne, 03.06.33	02. Feb 12	02. Mai 12		19.54	<input type="button" value="anzeigen"/>

Ihre Nachrichten werden hier zeitlich absteigend sortiert dargestellt. Über den Knopf gelangen Sie dann jeweils zur eigentlichen Nachricht.

Das **Nachrichtenfenster** gliedert sich in drei Bereiche, zwischen denen über eine Menuleiste umgeschaltet werden kann, nämlich in den eigentlichen Nachrichtentext, den Bereich für Dicom-Anhänge (also radiologische Studien) und den Bereich für weitere Beilagen.



Im **Dicom-Beilagenfenster** können enthaltene Studien über einen integrierten Viewer betrachtet oder in verschiedenen Formaten heruntergeladen werden.

Das **Datei-Beilagenfenster** erlaubt das Herunterladen allfälliger Datei-beilagen auf Ihren PC.

Häufige Fragen

- *Funktioniert der MedicalShare Dicomviewer auch auf MAC OS X ?*
Der Dicom-Viewer setzt die Installation eines Browser-Plugins voraus. Dieses Plugin existiert für die Browser Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera und Safari und steht auch MAC-Benutzern zur Verfügung. Allerdings ist dessen Verwendung unter MAC OS X von uns noch nicht breiter getestet worden.
- *Ich werde über HIN-eMail benachrichtigt, wenn eine neue Nachricht für mich eingetroffen ist. Wie lange ist der in der eMail enthaltene Link gültig ?*
Der Zugangslink in der HIN-Benachrichtigungsmail ist 7 Tage gültig. Nach Ablauf dieser Frist können Sie über diesen Link eine neue, wiederum 7 Tage gültige Nachricht anfordern.
- *Kann ich via MedicalShare auch Nachrichten an Spitäler übermitteln ?*
Gegenwärtig unterstützt MedicalShare nur den unidirektionalen Nachrichtenaustausch aus den Spitälern. Ein künftiger Ausbau in dieser Richtung wäre aber denkbar.
- *Wohin kann ich bei Fragen, Anregungen oder Problemen wenden ?*
Ihr Ansprechpartner in diesen Fällen ist üblicherweise das Spital, welches Sie mit Nachrichten bedient. Sie können sich aber auch gerne an den Kundensupport der Firma H-Net AG wenden:
eMail: support@h-net.ch, Telefonnummer zu Bürozeiten: **043 222 61 90**